

Velomarket OÜ

epood@velomarket.ee

KAUBA TAGASTUSLEHT

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TELLIMUSE NR | ARVE NR | KLIENDI NIMI | KONTAKT |
| TAGASTATAVA TOOTE **NIMETUS/KOOD** | KOGUS |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| RAHA TAGASTATAVA KAUBA EEST KANDA (märgi ristiga) MINU PANGAARVELE NR PANGAARVELE NR PANGAARVE OMANIK  |
| TAGASTAMISE PÕHJUS ( soovituslik)……………………………………………………………………………………………………………………………………....……………………………………………………………………………………………………………………………………....…………………………………………………………………………………………………………………………………….... |

**Tagastamise tingimused:**

1. Kliendil on õigus kaup tagastada 14 päeva jooksul kauba kättesaamisest alates. Selleks tuleb Kliendil täita käesolev tagastusleht ja saata see e-mailile aadressile epood@velomarket.ee.
2. Klient on kohustatud tagastama kauba originaalpakendis koos kõikide markeeringutega Velomarket OÜ-le aadressile Tööstuse 43, Tallinn 10411. Tagastatav kaup peab olema kasutamata ja kahjustamata.
3. Esitatud tagastusleht vaadatakse läbi 3-e kalendripäeva jooksul.
4. Raha tagastatud kauba eest kantakse Kliendi kontole üldjuhul kohe või hiljemalt 14 päeva jooksul alates tagastatud kauba kättesaamisest Velomarket OÜ poolt.
5. Kauba tagastamine toimub Kliendi kulul ja Velomarket OÜ ei hüvita kauba tagastamise kulu (v.a juhul kui toode ei vasta tellitule).
6. Klient on kohustatud tellitud paki avama ettevaatlikult ja seda mitte kahjustama. Juhul, kui klient on pakki avades kahjustanud ise toodet, sellisel juhul vastutab ostja kauba väärtuse vähenemise eest.